



**ИНСТИТУТ ПО МЕДИАЦИЯ И  
УПРАВЛЕНИЕ НА СПОРОВЕ  
(ИМЕУС)**

**ГОДИШЕН  
ДОКЛАД**

2020



София 1000,  
ул. "Позитано"  
№ 30, партър

[WWW.IMEUS.BG](http://WWW.IMEUS.BG)

[info@imeus.bg](mailto:info@imeus.bg)  
02/48-37-621

---

**г-р Юлия Раданова**  
Председател на Управителния  
съвет на ИМЕУС

"През 2020 г., една година на кризисност и значителни предизвикателства, ние от Сдружение ИМЕУС се осланяхме върху своята ръководна идея, че **кризите представляват възможности за гравивна промяна и растеж**. Екипът ни е щастлив да сподели, чрез настоящия доклад, част от успехите на ИМЕУС от 2020 г."



**ПРЕЗ 2020 Г., СДРУЖЕНИЕ ИМЕУС ПРОДЪЛЖИ СВОЕТО УТВЪРЖДАВАНЕ КАТО ЕДНА ОТ ВОДЕЩИТЕ ГРАЖДАНСКИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПОЛЕТО НА МЕДИАЦИЯТА И АЛТЕРНАТИВНОТО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ У НАС. РАБОТАТА НА СДРУЖЕНИЕТО БЕ КАНАЛИЗИРАНА В СЛЕДНИТЕ**

**ТРИ ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ:**

- 1. ВОДЕНЕ НА ПРОЦЕДУРИ ПО МЕДИАЦИЯ;**
- 2. ПРОВЕЖДАНЕ НА ОБУЧЕНИЯ;**
- 3. ПРОЕКТНА ДЕЙНОСТ.**

СТР. 02

## МЕДИАЦИЯ

Воденето на процедури по медиация продължи да бъде една от ключовите насоки на дейност за експертите на ИМЕУС. Поради епидемичната обстановка в страната, медиации бяха водени **почти изцяло онлайн**, което позволи натрупването на повече практически опит в медирането във виртуална среда. През 2020 г., Председателят на ИМЕУС, г-р Юлия Раданова, бе ангажирана в решаването на редица общностни конфликти със страни от различни националности, в позицията си на **медиатор към Европейската банка за реконструкция и развитие**. Паралелно, г-р Раданова и Георги Еленков от ИМЕУС бяха единствените медиатори от България, поканени в екипа на международната платформа ePOM, създадена за решаване, посредством медиация, на спорове между онлайн платформи и техни бизнес контрахенти (<https://e-pom.eu/>).

### Our mediators

We have a large pool of mediators in the EU and the UK.

Select a country to see which mediator is available to you.



Georgi Elenkov  
Bulgaria



Julia Radanova  
Bulgaria

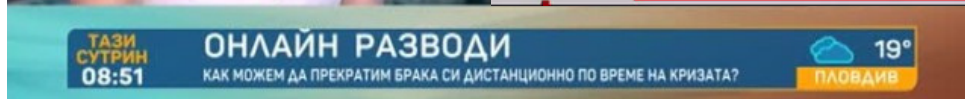


# ОБУЧЕНИЯ

Въпреки кризисната COVID-19 обстановка, през 2020 г. ИМЕУС успя да увеличи обема от провеждани от Сдружението обучения по медиационни техники, преговори и ефективна комуникация. Бяха реализирани онлайн обучения с разнообразни целеви групи - вкл. с представители на училищни общности, с ръководния екип и HR отдела на голяма търговска верига и др. Експерт на ИМЕУС бе треньор на отбора на Софийския Университет на **Международното състезание по търговска медиация и преговори**, организирано от Международната търговска камара в Париж.



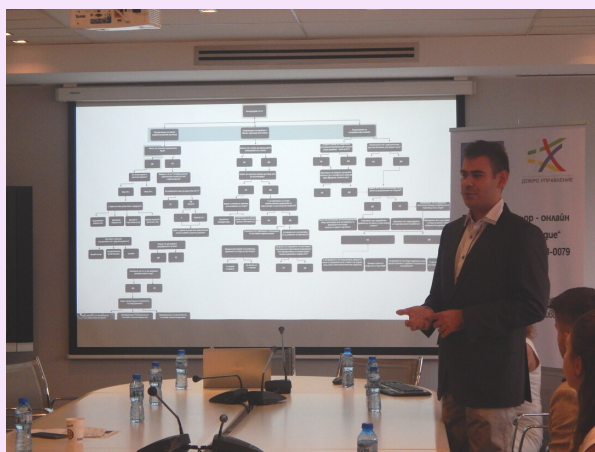
Екипът ни продължи да участва в множество публични събития - конференции, семинари, кръгли маси - посветени на медиация, АРС, семейно право, детско правосъдие (напр. **конференциите "Право на детето на защита от насилие"** и **"VoiceIt2020: Дискриминацията не ти отива"**, с лектор д-р Юлия Раганова). Продължиха и активните медийни участия на експертите ни.





# ПРОЕКТНА ДЕЙНОСТ

Експерти на Сдружението бяха ангажирани и в заключителната фаза от изпълнението на проекта „Деца на фокус в реформата на съдебната система” по Оперативна програма „Добро управление” на ЕС. Те участваха в пилотирането на десетки информационни сесии за родители в конфликт, чрез които фокусът на родителите в последващите им действия по решаване на спора да бъде поставен изцяло върху **най-добрите интереси на детето**.



ИМЕУС асистира и в разработването и пускането в експлоатация на „Правен балансър“ - първата по рода си платформа за онлайн интерактивна оценка на правни казуси и възможностите за решаването им посредством медиация. Платформата бе разработена и тествана в рамките на проект „Правен балансър - онлайн достъп до правосъдие”, по Оперативна програма „Добро управление” на ЕС.



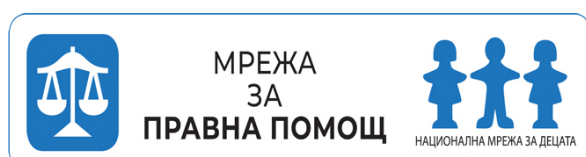
**ЛИНК КЪМ ПРАВЕН  
БАЛАНСЪОР:  
WWW.BALANCER.LEGALSP.EU**

СДРУЖЕНИЕ ИМЕУС СЕ ВКЛУЧИ И В ПРОЕКТИ НА ДРУГИ ГРАЖДАНСКИ ОРГАНИЗАЦИИ (НАПР. „ЕМОТИКОНИТЕ В НАС - ИНТЕЛЕКТ И ЕМОЦИИ В ОБРАЗОВАНИЕТО“ НА СДРУЖЕНИЕ „ВИА ХУМАНИКА“, ГР. ПЛЕВЕН, ФИНАНСИРАН ОТ ФОНДАЦИЯ „ЛЪЧЕЗАР ЦОЦОРКОВ“), ПОСВЕТЕНИ НА УЧИЛИЩНАТА МЕДИАЦИЯ И РЕШАВАНЕТО НА КОНФЛИКТИ, АГРЕСИЯ И ПРОЯВИ НА НЕТОЛЕРАНТНОСТ В КЛАСНАТА СТАЯ.

## РАЗШИРЯВАНЕ НА МРЕЖАТА ОТ ПАРТНЬОРИ НА СДРУЖЕНИЕТО. ОНЛАЙН ДЕЙНОСТ

През 2020 г., ИМЕУС успя да разшири своя експертен капацитет и мрежата си от партньорски организации. **Сдружението се присъедини към Националната мрежа за децата, където вече си партнира с над 140 граждански организации от цялата страна.**

Същевременно, екипът на ИМЕУС активно съдейства (с експертни мнения по правни въпроси, споделяне на ноу-хау, изготвяне на становища и предложения, доброволческа работа) на НМД в **полагането на основите на Мрежата за правна помощ към НМД.**



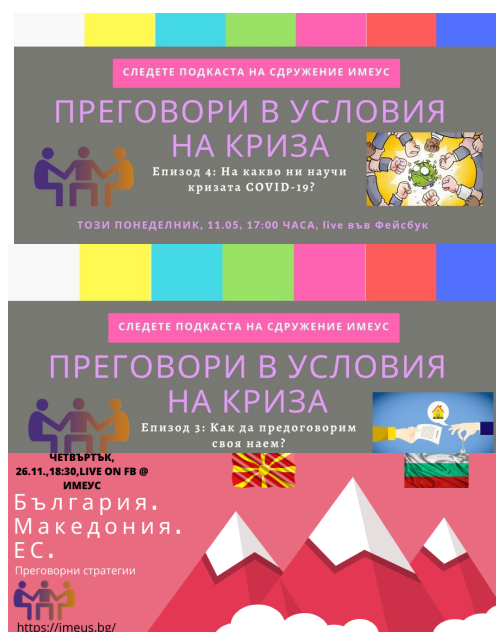
През изминалата година Сдружение ИМЕУС се присъедини и към организациите, приели **Стандартите за добро управление на граждански организации, създадени от Фондация "Работилница за граждански инициативи".**



**НИЕ ПРИЛАГАМЕ  
СТАНДАРТИ ЗА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ  
НА ГРАЖДАНСКА  
ОРГАНИЗАЦИЯ**



В условията на епидемичната криза COVID-19, **ИМЕУС организира и провежда множество онлайн събития, свързани с медиацията и алтернативното решаване на спорове.** Така например, ИМЕУС стартира **онлайн подкаста „Преговори в условията на криза“**, посветен на преговорите и ефективната комуникация в условията на здравната, финансова и пр. криза, породена от COVID-19. На живо във Фейсбук страницата на Сдружението бяха излъчени **6 епизода на подкаста.**



**ИНСТИТУТ ПО  
МЕДИАЦИЯ И  
УПРАВЛЕНИЕ НА  
СПОРОВЕ  
(ИМЕУС)**

**ГОДИШЕН ДОКЛАД**

**2020**

"ПОСТИГНАТОТО ОТ ИМЕУС  
ПРЕЗ 2020 Г. Е ВДЪХНОВЯВАЩО  
И ЗАДЪЛЖАВАЩО. ТОВА НИ  
НАКАРА ДА СИ ПОСТАВИМ ОЩЕ  
ПО-ВИСОКИ ЦЕЛИ ЗА 2021 Г."

София 1000,  
ул. "Позитано"  
№ 30, партер



**info@imeus.bg**  
**02/48-37-621**

**WWW.IMEUS.BG**

---